

Szanowni Państwo,

### Rodzice dzieci ubezpieczonych w ramach polis grupowych NNW w Compensie.

Przypominamy, że w zakresie ubezpieczenia znajduje się **Klauzula nr 11 – bezpieczne dziecko w sieci**, czyli pomoc oparta o sieć **serwisu informatycznego iMe**.

**Dwa razy**, w ciągu okresu ubezpieczenia (czyli do 31.08.2020r.) można zadzwonić na nr **22 244 22 20** i poprosić o pomoc specjalisty w przypadku problemów z oprogramowaniem komputera, laptopa, tableta. Może to być przydatne przy okazji pomocy opiekunom w konfiguracji urządzeń w celu sprawnej komunikacji zbiorowej z uczniami.

### **UWAGA: Smartfony nie są objęte usługą.**

– patrz definicja „urządzenia”,

W październiku i listopadzie 2019r. otrzymali Państwo sms -y z numerami polis. W razie pytań prosimy o kontakt z Panem A. Kamińskim (na końcu wiadomości kontakt do przedstawiciela).

Poniżej treść klauzuli, która znajduje się na 16 str. OWU NNW typ 184 Compensy (plik w załączeniu):

#### **1) APLIKACJA**

– oprogramowanie komputerowe udostępnione przez serwis informatyczny iMe, przeznaczone do instalacji na urządzeniu należącym do Ubezpieczonego, które pozwala na bezpieczne, zdalne połączenie się przez Inżynierów iMe z urządzeniami i która jest instalowana na urządzeniach, w których możliwa jest realizacja zdalnego wsparcia informatycznego;

#### **2) URZĄDZENIE**

– nieuszkodzony i używany zgodnie z przeznaczeniem:

- a)** sprzęt komputerowy, to jest stacjonarna stacja komputerowa lub notebook;
- b)** tablet podłączony pod sprzęt komputerowy.

### § 3. ZAKRES UBEZPIECZENIA I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

**1.** Przedmiotem ubezpieczenia są koszty udzielenia Ubezpieczonemu pomocy informatycznej, opartej o sieć serwisu informatycznego iMe,

polegającej na:

- a)** weryfikacji odwiedzanych przez dziecko stron internetowych;
- b)** ustawieniu kontroli rodzicielskiej na popularnych przeglądarkach internetowych;
- c)** blokadzie wybranych przez rodzica lub opiekuna stron internetowych (np. Facebook) – dostęp tylko po elektronicznym wyrażeniu zgody przez rodzica;
- d)** stworzeniu osobnego konta z ograniczonymi uprawnieniami systemowymi;
- e)** skanowaniu antywirusowym i maleware;
- f)** weryfikacji nielegalnego oprogramowania i usunięciu go na życzenie rodzica lub opiekuna;
- g)** zdalnej pomocy w odzyskaniu utraconego konta na portalu społecznościowym;

- h) zdalnej pomocy w odzyskaniu skrzynki mailowej;
- i) zdalnej pomocy w otwarciu podejrzanego załącznika;
- j) udzieleniu informacji o możliwości zablokowania telefonu oraz karty SIM.

2. Pomoc informatyczna:

**1) dostępna jest 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu;**

**2) przysługuje 2 razy w okresie ubezpieczenia.**

3. Warunkiem zdalnego wykonania pomocy informatycznej jest zgoda opiekuna prawnego Ubezpieczonego na:

1) zainstalowanie w urządzeniu aplikacji;

2) zdalne wykonanie pomocy informatycznej poprzez akceptację komunikatu wyświetlonego na monitorze urządzenia.

4. W przypadku braku zgody Ubezpieczonego lub braku technicznych możliwości zdalnego wykonania pomocy, usługa będzie polegała na telefonicznym wsparciu informatycznym.

Kontakt do przedstawiciela Ubezpieczenia:

Arkadiusz Kamiński

Pośrednictwo Ubezpieczeniowo-Finansowe

tel. (+48) 694-49-49-53

e-mail: [akaminski@ubezpieczenia-gda.pl](mailto:akaminski@ubezpieczenia-gda.pl)

[www.ubezpieczenia-gda.pl](http://www.ubezpieczenia-gda.pl)